

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU

Bienvenido a **BIMBAU**,

Con su aceptación, consciente que la plataforma virtual **BIMBAU** realice la recolección, utilización, divulgación, transmisión y transferencia de sus datos conforme se indica en la Política de privacidad y seguridad de la información, con sus oportunas modificaciones, si las hubiere. Asimismo, el consentimiento se extiende a la transferencia de la información no sensible, es decir, que no se categoriza como dato personal, sino como información de las empresas o de Vendedores en relación con las gestiones del negocio, licitaciones, cotizaciones, propuestas técnicas, fichas técnicas, Objetos BIM, fotografías, videos, manuales, pólizas, planos, datos técnicos, materiales, correos, costos, bases de datos, y cualquier otro tipo de información corporativa allegada a **BIMBAU** para fines comerciales, publicitarios, informativos, entre otros.

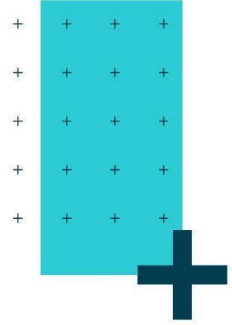
Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, el usuario entiende, de manera inequívoca, que la plataforma virtual **BIMBAU** es única y exclusivamente una plataforma que tiene como función la intermediación de las personas naturales o jurídicas del sector de la construcción con vendedores (ya sea personas naturales o jurídicas), facilitando procesos como módulos de planeación, demanda, educación, automatización, compra exprés, almacenes, alquiler de equipos, reportes, integraciones, licitaciones, cotizaciones, diseños BIM, procesos de información para realizar negociaciones, compras, ofertas de servicios y productos, y calificaciones.

La plataforma virtual **BIMBAU** permite que las empresas del sector de la construcción puedan publicar las necesidades de compra o servicio frente a sus proyectos con el nivel de detalle y las condiciones que desea buscar en el mercado. Al realizar esta publicación, **BIMBAU** ofrece opciones de filtro y comparación de las diferentes opciones existentes en el mercado, facilitando el proceso de selección de Vendedores y brindando transparencia y seguridad.

A continuación, presentamos los términos y condiciones para el relacionamiento de los usuarios en el uso de la plataforma Virtual **BIMBAU**. Con la suscripción del contrato, los usuarios de la plataforma aceptan y reconocen que tienen pleno conocimiento sobre la forma en que es regulado su acceso, la protección de la información y la utilización del sitio web, así como todos los Servicios asociados a la

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63

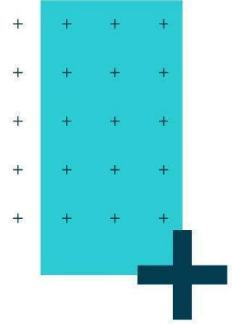


plataforma, lo cual se reglamenta de conformidad con la normatividad nacional aplicable.

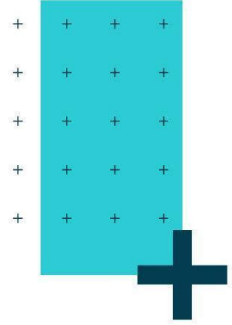
TÍTULO I

DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS IMPORTANTES

1. **Contenido de la Plataforma Virtual BIMBAU:** Se refiere a textos, videos, imágenes y otros materiales a los cuales los usuarios pueden acceder, de forma digital, mediante el uso del Servicio de la plataforma virtual, información que es circulada por autorización expresa de sus titulares.
2. **Política de privacidad y seguridad de la información:** Se refiere a la política de información que permite a los participantes de la plataforma virtual BIMBAU mantener un control completo del ciclo de vida sobre sus datos confidenciales. Así como la forma en que se regula la forma de compartir dichos datos, la cual ofrecerá resultados en prevención del manejo inescrupuloso y de la fuga de información.
3. **Información confidencial:** Se refiere a la información de tipo comercial y personal frente a la cual sólo personas autorizadas pueden tener acceso, dada su importancia para la compañía titular de la información.
4. **Dato personal:** Se refiere a cualquier información vinculada, o que pueda asociarse, a una o varias personas físicas o naturales determinadas o determinables, como el nombre, la edad, el sexo, el estado civil, el domicilio, entre otros.
5. **Información sensible:** Se refiere a la información estratégica de una empresa que, de ser conocida por un competidor, influiría en sus decisiones de comportamiento en el mercado.
6. **Información de Registro:** Se refiere a la información que los usuarios y suscriptores nos proporcionan cuando realizan el registro en la plataforma virtual de BIMBAU.
7. **Cuenta en la Plataforma Virtual BIMBAU:** Se refiere a la cuenta que las personas naturales o jurídicas tienen registrada en nuestra plataforma virtual para interactuar como usuario registrado o suscriptor, ya sea en el perfil de Vendedor, Comprador o diseñador.
8. **Servicios de la Plataforma Virtual BIMBAU:** Se refiere a la facilitación de la interacción entre los diferentes perfiles que interactúan por medio de la plataforma virtual BIMBAU.
9. **Servicios ofertados por los usuarios Vendedores:** Se refieren a los productos o Servicios ofertados por los Vendedores frente a cualquier tipo de licitación, compra y/o a Servicios ofertados en nuestra plataforma virtual.



10. **Usuario no registrado:** Se refiere a aquellos usuarios que navegan en la plataforma virtual y hacen uso de esta sin registrar información de la empresa o proyecto.
11. **Usuario Comprador:** Usuario Comprador es aquel que se registra bajo esta categoría, que tiene como finalidad la adquisición de bienes, servicios o diseños para el desarrollo de proyectos de obra, bajo la compra y venta directa o la participación en licitaciones o cotizaciones; donde, para poder hacer ejercicio de las facultades que le otorga la plataforma virtual bajo esta categoría, deberá estar asociado a una empresa.
Se aclara que, pese a la elección inicial del rol, no es excluyente fungir en la doble condición de vendedor o comprador, al momento de ejercer el rol aceptaré la política de monetización vigente respecto de mi caracterización en la plataforma virtual BIMBAU.
12. **Usuario Vendedor:** Es aquel que publica catálogos de productos, objetos BIM y Servicios, para ser comercializados de acuerdo con las necesidades de los usuarios compradores, mediante venta directa, negociación de precios o participación en licitaciones.
Se aclara que, pese a la elección inicial del rol, no es excluyente fungir en la doble condición de vendedor o comprador, al momento de ejercer el rol aceptaré la política de monetización vigente respecto de mi caracterización en la plataforma virtual BIMBAU.
13. **Usuario diseñador:** Es aquel que utiliza información de catálogos, incluido los objetos BIM, para la conceptualización, planeación, integración y diseños que faciliten la creación y modificación de proyectos colaborativos en materia de construcción.
14. **Usuario modelador:** Es aquel que diseña y modela objetos BIM para cualquiera de los otros usuarios, de acuerdo con las especificaciones y órdenes impartidas por él, a través del diligenciamiento de formularios específicos para tal fin.
15. **BIM fórum Colombia:** Se refiere al grupo de trabajo del BIM Forum Latinoamérica, que nació en el marco de la Federación Interamericana de la Industria de la construcción. En este grupo de trabajo se comparten experiencias, documentos, buenas prácticas y se identifican áreas de trabajo que deben liderarse a nivel de regional.
16. **Objetos BIM:** Se refiere a un modelo geométrico digital de un producto real con atributos e información relevante de medidas y características como fabricante, manual de uso y mantenimiento. El perfil Vendedor o el perfil diseñador que publica los objetos BIM, así como la plataforma misma, no tienen responsabilidad alguna sobre la efectiva utilización que se les otorgue a los objetos BIM.



- 17. Orden de compra:** Es el documento que soporta la compra, de bienes o mercancías, realizada por el perfil interesado, mediante la interacción en la plataforma virtual **BIMBAU**
- 18. PQRSF:** Mecanismo que permite a los usuarios, mediante el diligenciamiento de formularios, presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

TÍTULO II **DECLARACIONES**

1. BIMBAU, declara que:

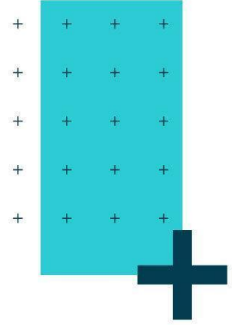
- a) La plataforma virtual **BIMBAU** permite que las empresas del sector de la construcción puedan publicar las necesidades de compra o servicios frente a sus proyectos con el nivel de detalle y las condiciones que desea buscar en el mercado.
- b) **BIMBAU** cuenta con las herramientas necesarias para evitar que terceros no vinculados y/o no autorizados accedan a la plataforma, para descubrir o intercambiar información sensible o confidencial sobre precios y cantidades.
- c) **BIMBAU** ha incorporado una política de privacidad y seguridad de la información que propende por el uso adecuado de los datos que circulen por la plataforma.
- d) La política de privacidad y seguridad de la información incluye, estrategias de seguridad informática, que salvaguardan la confidencialidad de la data.
- e) La forma en cómo **BIMBAU** protege la información de los usuarios se basa en la encriptación de llave asimétrica, con lo cual se evita el acceso no deseado de terceros a datos no cifrados, al mantener las claves de cifrado y descifrado custodiadas por un tercero.
- f) Los usuarios de **BIMBAU** tienen la potestad de mantener un control completo del ciclo de vida sobre sus datos confidenciales y su forma de compartirlos.
- g) La protección de datos y seguridad de la información se otorga de forma homogénea a todos los usuarios de la plataforma.

2. EI USUARIO declara que:

- a) Se encuentra en condiciones para la celebración de actos jurídicos, así como con la capacidad e infraestructura para asumir las obligaciones derivadas de su calidad de usuario de la plataforma BIMBAU, y para cumplir con todos y cada uno de estos términos y condiciones.
- b) Reconoce que **BIMBAU** es una plataforma independiente que busca aumentar la productividad del sector construcción.
- c) Llevará conforme a la buena fe comercial todas las relaciones que surjan a través de la plataforma.

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



- d) Mantendrá la confidencialidad de la información de los otros usuarios en todo momento.

TÍTULO III

GENERALIDADES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU

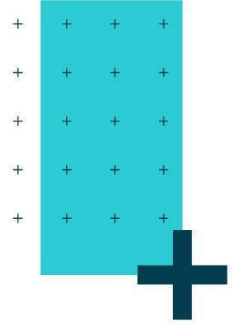
1. CONSIDERACIONES GENERALES:

Al Servicio ofrecido por la plataforma virtual **BIMBAU**, se accederá por medio del dominio Web: www.bimbau.co

- a) El Servicio funciona en un dispositivo electrónico que cuente con conexión a Internet.
- b) Se les concede a los usuarios la potestad de utilizar el Servicio, siempre que se acojan a la totalidad de los presentes términos y condiciones y a la política de privacidad y seguridad de la información.
- c) Para hacer uso satisfactorio, los usuarios deberán abrir una cuenta en la plataforma virtual **BIMBAU** y seguir los instructivos correspondientes para cada tipo de Servicio.
- d) Se presume que al suscribirse a la plataforma virtual **BIMBAU**, los usuarios garantizan que tienen la capacidad jurídica suficiente para contratar, que pueden hacer licitaciones y ofertas jurídicamente vinculantes y que la información que publican es completamente veraz y está libre de cualquier acto relacionado con financiación de terrorismo o lavado de activos.
- e) La Plataforma Virtual **BIMBAU**, se reserva el derecho a realizar actualizaciones periódicas del servicio, con o sin previo aviso de los usuarios.
- f) En caso tal que un usuario llegará a ser una persona natural o que el usuario del Vendedor o Comprador sea utilizado por una persona natural, para hacer uso de los Servicios de la plataforma virtual **BIMBAU** deberá tener como mínimo 18 años.
- g) Los usuarios, al utilizar nuestro servicio, autorizan la recolección, utilización, transferencia, circulación y procesamiento de toda aquella información relacionada con el uso del servicio, la cual se recolecta de acuerdo con las condiciones y los términos expuestos en el presente documento.
- h) El tratamiento de la información, el cual será igual para cada uno de los usuarios, se realizará de tal forma que garantice el aislamiento y confidencialidad de la información.
- i) La plataforma virtual **BIMBAU** se reserva el derecho de cambiar los presentes Términos y Condiciones del Servicio a discreción, en cualquier momento,

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



identificando la versión de estos, que serán informados a través de la página web principal de propiedad de **BIMBAU**.

- j) La plataforma virtual **BIMBAU** se reserva el derecho de excluir y/o suspender el acceso a usuario de esta, que hagan una utilización no ética, ofensiva, ilegal, incorrecta o desleal de los contenidos o servicios que ofrece, al igual que si tales actos contrarían a los intereses de **BIMBAU**.

ACEPTACIÓN

El usuario de BIMBAU acepta, por simple causal del uso de la página bimbau.com, lo que se encuentra descrito en este contrato, que es susceptible de cambio, sin previo aviso, por parte de BIMBAU. Si el usuario representa una organización, está dando por entendido que tiene las facultades para actuar en nombre de ella y que la organización acepta las condiciones de este contrato

3.CAPACIDAD DE CELEBRAR CONTRATOS

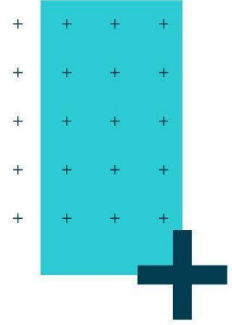
Según la ley de Colombia, el usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables. Refiérase entonces, el que quiera celebrar este contrato a la teoría general de celebración de contratos de la ley que aplica en su país.

BIMBAU da por entendido que aquel usuario que acepte este acuerdo, de términos y condiciones, conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona que se determine como Usuario y la empresa que representa. Quienes sean considerados incapaces absolutos o relativos o parciales deberán tener autorización de sus representantes legales para celebrar este contrato, y serán estos últimos considerados responsables de cualquier conducta de sus apoderados.

4. DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO DE LOS USUARIOS

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



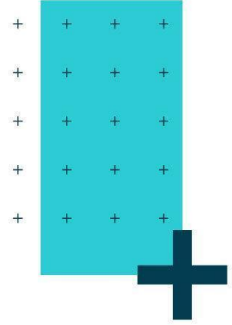
Los usuarios de la plataforma virtual **BIMBAU**, podrán visualizar catálogos; sin embargo, para tener completo acceso a la interacción del contenido presentado en la plataforma se deberá llevar a cabo el siguiente proceso de registro:

- (1) los usuarios deberán abrir una cuenta en **BIMBAU** y seguir los siguientes pasos: (a) seleccionar la opción “Regístrate” (b) ingresar los datos personales y aquellos solicitados de la empresa, dependiendo si es un Vendedor, Comprador o diseñador.
- (2) dar clic en “No soy un robot”, una vez haya leído y entendido los términos y condiciones, seleccionar el recuadro “acepto términos y condiciones” y por último seleccionar la opción “registrarme”.
- (3) Posterior a la realización del registro, será enviado un código de verificación de identidad, mediante correo electrónico y mensaje de texto al número de teléfono determinado, el cual deberá ser diligenciado por el usuario con el fin de ratificar su interés en registrarse.
- (4) el usuario deberá crear una contraseña, teniendo en cuenta los parámetros de registro establecidos en la plataforma virtual.
- (5) el usuario deberá seleccionar el perfil, mediante el cual la empresa pretende interactuar en la plataforma virtual, vinculando nombre de la empresa y de ser el caso el proyecto de construcción.

Una vez ingresen su información, los usuarios tendrán la posibilidad de: adquirir productos, postular proyectos, presupuestar la obra, interactuar bajo licitaciones, y/o realizar las publicaciones y/o descargas de objetos BIM.

Luego de ingresar la información es importante que se realice una verificación rápida para validar que toda la información se haya cargado completa y correctamente a la plataforma virtual.

Siempre que El USUARIO registrado en la **PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU**, haga uso de ésta se encontrará activo en la misma, sin embargo, en caso de identificarse inactividad en la plataforma en cabeza del USUARIO registrado, el mismo reconoce y acepta que se iniciará, de forma automática, un proceso de inactividad, donde en el marco del mismo, de completarse el término de doce (12) meses se desmontará el perfil registrado y por tanto si pasado dicho tiempo el USUARIO desea hacer uso de la **PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU**, este deberá llevar a cabo nuevamente el proceso de registro.



3. CONTRAPRESTACIÓN Y/O VALORES POR USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU (MONETIZACIÓN):

Para el efectivo uso y disfrute, sucesivo y pacífico, de la plataforma virtual **BIMBAU**, los usuarios deben tener claro que se generarán unos costos dependiendo del plan y/o los perfiles escogidos y el periodo de pago; el cobro de la plataforma se realizará el mismo día del mes en el que se inscribió, de acuerdo al periodo de cobro elegido .

El pago a **BIMBAU** es de carácter anticipado y el usuario entiende y acepta que se realicen cobros de manera recurrente según el periodo de cobro elegido.

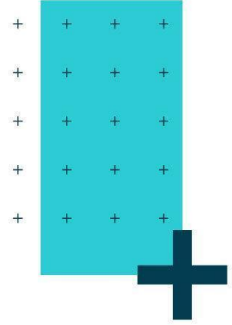
El usuario se compromete a notificar a BIMBAU en caso de no querer continuar con el servicio, mínimo 3 días hábiles antes de la próxima fecha de cobro.

Medios de pago: **BIMBAU** ofrece los medios de pago que se reseñan en su página web. Sin embargo, para acceder a BIMBAU, a través de algunos de estos sistemas de pago, puede ser necesario registrar, por parte del titular de la cuenta, alguna información, como por ejemplo un número de cuenta o tarjeta de crédito expedida por parte de una entidad financiera o que se encuentre vigente, para poder realizar el cobro por los servicios prestados en nuestro software. Si existen retenciones de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el usuario.

BIMBAU entiende que, tener información de tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los usuarios es delicado. Por lo tanto, está comprometido a mantener esta información segura y aislada de usos inadecuados.

BIMBAU da por hecho que, la información de la tarjeta de crédito ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta, por lo tanto, no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento de ser usada para registrar una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular la cuenta.

BIMBAU, por lo tanto, se abstiene de llevar a cabo todo tipo de actos tendientes a llevar a cabo la verificación de los datos personales del Usuario para confrontarlos con los registrados en su tarjeta de crédito, pues asume que quien brinde los mismos es su propio titular y por ello conoce datos a los que no tiene acceso cualquier persona, además de no tener bases de datos con las cuales confrontar tal información.



No obstante, esto, el usuario autoriza a BIMBAU a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El usuario afirma, bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos, de aquellos que la legislación colombiana e internacional, determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

4. OPERACIONES ENTRE LOS PERFILES:

La Plataforma Virtual **BIMBAU** debe ser entendida únicamente como canal de intermediación y comunicación entre los usuarios, es decir, no se hace responsable de ninguno de los actos jurídicos o del cumplimiento de las obligaciones derivadas de tales actos celebrados entre estos.

Los usuarios podrán llevar a cabo 2 tipos de operaciones mediante el uso de la plataforma virtual **BIMBAU**, las cuales se detallan de la siguiente manera:

4.1 OPERACIONES MEDIANTE EL “CARRITO DE COMPRAS”: Se presenta cuando el perfil Comprador genera una orden de compra de algún producto ofertado por el perfil Vendedor.

4.2 OPERACIONES DE ADQUISICIÓN DE DISEÑOS: Se presenta cuando el perfil Vendedor publica los objetos BIM, para que sean descargados por el perfil interesado.

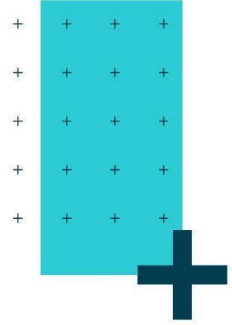
La descarga de los objetos BIM no genera costo alguno para los usuarios que lo requieran.

5. ALCANCE DEL SERVICIO:

BIMBAU es una plataforma virtual que facilita los procesos de demanda y oferta, generando una intermediación entre el perfil Vendedor, el perfil Comprador y el perfil Diseñador. Sin embargo, no verifica la información que sus usuarios establecen en la plataforma, por tanto, es completa obligación de los usuarios realizar la debida diligencia de las personas involucradas, la veracidad de la información y la concreción de cualquier negocio.

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



BIMBAU en ningún caso será responsable por la relación que se llegue a generar entre el perfil Comprador, el perfil Vendedor y el perfil Diseñador y será potestad absoluta de los mismos usuarios si escogen contratar Vendedores no certificados.

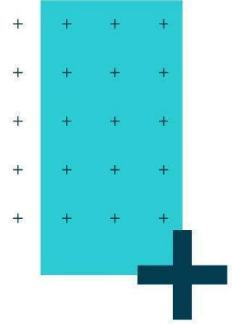
BIMBAU opera, exclusivamente, a través de su plataforma virtual. El uso y disfrute de la plataforma virtual podrá realizarse desde cualquier lugar en el que el usuario cuente con conexión a internet.

BIMBAU, a través de su plataforma virtual, facilita los procesos entre los usuarios poniendo en contacto una oferta y una demanda, pero no brinda ni pretende brindar dichos Servicios, y no tiene responsabilidad alguna por los productos y/o servicios ofertados y/o prestados por los Vendedores. De igual forma tampoco se hace responsable frente a los precios publicados en la plataforma virtual.

6. OBLIGACIONES DE BIMBAU FRENTE A SUS USUARIOS:

- i. **BIMBAU** se compromete a otorgar un tratamiento igual a cada uno de los usuarios.
- ii. **BIMBAU** garantiza un tratamiento seguro de la información que circule en la plataforma.
- iii. **BIMBAU** asegura que la información que circule en la plataforma será utilizada únicamente para los fines comerciales de esta.
- iv. **BIMBAU** se compromete a ser neutral frente a la información de sus usuarios.
- v. **BIMBAU** garantiza que la información que recaude de los usuarios será tratada de conformidad con la política de privacidad y seguridad de la información.
- vi. **BIMBAU** asegura que pondrá todos los medios a disposición para que ningún otro usuario o un tercero tenga acceso a la información sensible, reservada y/o confidencial de los usuarios.
- vii. **BIMBAU** se compromete a respetar la propiedad intelectual de sus usuarios.

7. Todos los contenidos en la plataforma virtual están protegidos por las normas sobre propiedad industrial y derechos de autor, así como por todas las normas nacionales e internacionales que les sean aplicables. Cualquier uso no autorizado o indebido de la plataforma virtual BIMBAU o de los contenidos publicados en ésta constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre propiedad industrial y/o derechos de autor, según corresponda. Así mismo, dará derecho a la exclusión y/o suspensión del perfil.



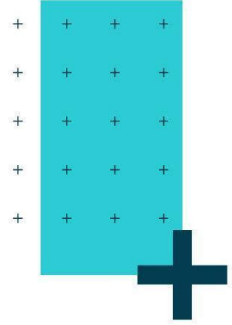
8. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS FRENTE A BIMBAU:

- i. Cumplir todas las leyes pertinentes, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad, las leyes de propiedad intelectual.
- ii. Proporcionar información exacta, veraz y mantenerla actualizada.
- iii. Usar su información personal o de la empresa de manera verdadera en el perfil.
- iv. Presentar proyectos y/o licitaciones y ofertar de forma profesional, cumpliendo con la normatividad establecida para la materia y para la profesión.
- v. Garantizar que los productos publicados en la Plataforma Virtual **BIMBAU** cuenten con condiciones mínimas de calidad e idoneidad.
- vi. Los usuarios se comprometen a respetar, en todo momento, la información y la propiedad intelectual de los objetos BIM, por lo tanto, se prohíbe cualquier violación a los derechos morales, derechos patrimoniales o propiedad industrial que pueda emanar de los objetos BIM cargados en la plataforma virtual independientemente del rol o perfil que los haya cargado.
- vii. Proporcionar, de forma expresa e inequívoca, la autorización para el uso marcas, enseñas, logos, nombres, material gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos, bases de datos, precios y demás información cargada en la plataforma virtual BIMBAU.

9 .PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS:

Los usuarios registrados, sean Compradores, Vendedores o Diseñadores, se comprometen, mediante estos términos y condiciones, a asegurar que ninguna persona vinculada a la compañía registrada en **BIMBAU** y que haga uso del usuario registrado incurrirá en alguna de las siguientes conductas:

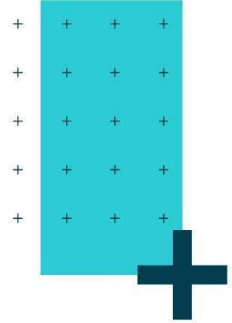
- a) Actuar de manera deshonesto o poco ética, incluida la publicación de contenidos inapropiados, inexactos o censurables.
- b) Agregar contenido en campos que no están diseñados para ese contenido.
- c) Crear usuarios con una identidad falsa.
- d) Diligenciar datos falsos respecto a la edad, lugar de residencia, profesión o experiencia.
- e) Tergiversar su identidad, como utilizar un pseudónimo.
- f) Crear un perfil de usuario para alguien que no sea usted mismo o que no tenga la autorización para hacerlo.
- g) Usar, o intentar usar, la cuenta de otra persona o empresa.



- h) Utilizar el método de web scraping o copiar perfiles e información de otras personas o empresas, a través de cualquier medio, (incluidos los crawlers, los plugins de navegación y complementos, y cualquier otra tecnología o programas manuales).
- i) Actuar de manera ilegal, injuriosa, abusiva, obscena, discriminatoria o de otro modo reprochable.
- j) Revelar información que no tiene derecho a revelar (como información confidencial, ofertas, cifras y cualquier tipo de información que se haya categorizado como confidencial).
- k) Infringir la propiedad intelectual u otros derechos de nuestra plataforma virtual, incluido, sin limitación, el uso de nuestras marcas, nombre comercial, enseña comercial, correo electrónico o URL.
- l) Publicar publicidad no solicitada o no autorizada, material de promoción, “correo basura”, “spam”, “cartas en cadena”, archivos dañinos y cualquier otra forma de información y/o ejecutables o descargables malintencionados.
- m) Publicar información o datos que contengan virus de programas o cualquier otro código dañino.
- n) Manipular los identificadores, para ocultar el origen de cualquier mensaje o publicación transmitida a través de los Servicios de **BIMBAU**.
- o) Copiar o utilizar la información, el contenido o los datos de otras personas o empresas disponibles en los Servicios de la plataforma virtual **BIMBAU** (salvo cuando se autorice expresamente).
- p) Copiar, modificar o crear obras derivadas de **BIMBAU**, los Servicios o cualquier tecnología relacionada (excepto cuando sea autorizado expresamente por **BIMBAU**).
- q) Retirar, cubrir u ocultar cualquier publicidad incluida en los Servicios de la Plataforma Virtual **BIMBAU**.
- r) Recabar, utilizar, copiar o transferir cualquier información, obtenida en nuestra plataforma virtual, sin el consentimiento de **BIMBAU**.
- s) Compartir o revelar información de otras personas sin su consentimiento expreso.
- t) Realizar “framing” o “mirroring” o simular de otro modo la apariencia o función de los Servicios de **BIMBAU**.
- u) A su vez no podrá: (i) eliminar avisos de derecho de autor o marcas comerciales u otro aviso de propiedad intelectual de ninguna parte de la Plataforma Virtual de **BIMBAU**; (ii) reproducir, modificar, crear obras derivadas, distribuir, licenciar, alquilar, vender, revender, transferir, mostrar públicamente, presentar públicamente, transmitir, publicar, difundir o explotar de cualquier otra manera la Plataforma Virtual de **BIMBAU**, excepto según lo permitido expresamente por **BIMBAU**; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desarticular la Plataforma Virtual de **BIMBAU**, excepto según lo permitido por la legislación

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



- aplicable; (iv) vincular, duplicar o utilizar marcos en ninguna parte de la Plataforma Virtual **BIMBAU**; (v) introducir o implementar programas o secuencias de comandos con el fin de extraer información, indexar, escudriñar o de otro modo realizar minería de datos en ninguna parte de la Plataforma Virtual **BIMBAU**, o dificultar o impedir indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la Plataforma Virtual **BIMBAU**; ni (vi) intentar obtener acceso no autorizado o afectar cualquier aspecto de la Plataforma Virtual de **BIMBAU** o sus sistemas o redes relacionadas.
- v) Publicar información falsa o carente de idoneidad y calidad.

10. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres, material gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos, bases de datos, puestos a su disposición en esta plataforma virtual, NO son propiedad de la plataforma virtual **BIMBAU**, debido a que, dentro de la misma, se reconoce que el Vendedor o Comprador realiza o acepta la oferta o licitación a cada uno de los usuarios registrados en la plataforma, los cuales, hacen uso de sus propios signos distintivos, material gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, y/o de diseño.

Los usuarios se comprometen a respetar, en todo momento, la información y la propiedad intelectual de los objetos BIM, por lo tanto, se prohíbe cualquier violación a los derechos morales, derechos patrimoniales o propiedad industrial que pueda emanar de los objetos BIM cargados en la plataforma virtual que sean de titularidad de **BIMBAU** o del vendedor que los publicó.

El uso o navegación a través de nuestra plataforma virtual, únicamente otorga al usuario un derecho personal, de uso y no exclusivo para la plataforma virtual en un dispositivo electrónico con conexión a internet bajo su control, única y exclusivamente para interés personal.

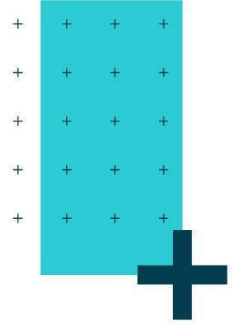
El uso por la intermediación de los usuarios de la Plataforma Virtual de **BIMBAU** podrá ser entendido como autorización para el uso de sus logos o signos distintivos a favor de esta, para los fines vinculados a los que está destinada la plataforma virtual.

11. DILIGENCIAMIENTO DE LOS DATOS POR PARTE DE USUARIOS:

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Política de privacidad y seguridad de la información de la Plataforma Virtual **BIMBAU**, que pudiera resultar aplicable en cada momento, la intermediación por la Plataforma Virtual **BIMBAU** o solicitudes dirigidas a **BIMBAU** están condicionadas al previo cumplimiento del correspondiente formulario de registro de Usuario. Toda la información que facilite el Usuario, a través

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



de los formularios de la Plataforma Virtual, deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario manifiesta la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a **BIMBAU**, perfectamente actualizada, de forma que responda, en todo momento, a la situación real del perfil.

Se entenderá y se presumirá que todos los datos incluidos por el usuario para poder interactuar como Vendedor, Comprador o Diseñador han sido introducidos directamente por el propio usuario, por lo que en todo caso será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la Plataforma Virtual **BIMBAU** o a terceros por la información que facilite.

12. SEGURIDAD DE LAS CUENTAS DE LOS USUARIOS:

Cada cuenta le pertenece al usuario titular. Por lo tanto, debe tener presente las siguientes recomendaciones: (1) escoger una contraseña de acuerdo con las indicaciones establecidas en la plataforma; (2) proteger y mantener la confidencialidad de su contraseña; (3) no transferir ninguna parte de su cuenta (como, por ejemplo, sus contactos o la información que ha cargado o piensa cargar a la plataforma virtual). (4) cambiar la contraseña con la periodicidad requerida por la plataforma.

BIMBAU garantiza que la información del usuario no será modificada ni eliminada de la plataforma virtual, a menos que el usuario así lo decida, salvo el proceso de exclusión y/o suspensión. Asimismo, **BIMBAU** asegura que, a los datos diligenciados en la plataforma se les dará tratamiento de conformidad con la política de privacidad y seguridad de la información.

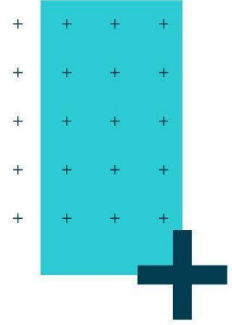
No obstante, la Plataforma Virtual **BIMBAU** no será responsable por el uso que los usuarios den a la información -que no sea considerada como confidencial y que sea publicada para las necesidades de compra o Servicio-, por lo que, será su responsabilidad tomar las medidas de protección adecuadas para que los usuarios que accedan a su información hagan un uso apropiado de misma, dejando indemne a **BIMBAU** por cualquier uso indebido de la información por parte de terceros.

13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

La información publicada, bajo cada uno de los usuarios existentes en la Plataforma Virtual **BIMBAU**, es de responsabilidad de quien realiza publicación de los productos o servicios, precios, materiales, licitaciones y/o cotizaciones, por tanto, la información develada en las interacciones de usuarios deberá ser evaluada y supervisada en su totalidad por el perfil licitador y/o el perfil oferente, bajo su completa responsabilidad.

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



Por tanto, si bien la Plataforma Virtual **BIMBAU**, permite la interacción de usuarios del sector de la construcción, las negociaciones que sean cerradas en virtud de ello corren bajo su propio riesgo y cuenta.

El usuario se compromete a que la información publicada es exacta, fidedigna y correcta; así como que los Servicios ofertados por los perfiles oferentes cumplirán los requerimientos de los perfiles licitadores; al igual que los Servicios ofertados por los Vendedores estarán disponibles en un momento o ubicación en particular, sin interrupciones o de manera segura. Igualmente, el usuario se obliga a que los defectos o errores que puedan presentarse en medio de interacciones serán corregidos.

Por lo anterior, si se llegare a suministrar información falsa, por parte de cualquiera de los perfiles, la Plataforma Virtual **BIMBAU**, no tendrá responsabilidad alguna sobre esto y los efectos que se puedan llegar a presentar, toda vez que es responsabilidad de quien registra la información, garantizar que sea veraz, exacta, fidedigna y correcta.

Asimismo, la Plataforma Virtual **BIMBAU**, no se hace responsable por la creación y vinculación de perfiles falsos a nombres de empresas que no hayan otorgado autorización para ello en cualquiera de estos, toda vez que se entiende que la información entregada corresponde a la realidad y es suministrada por su titular o por quien tenga autorización para ello.

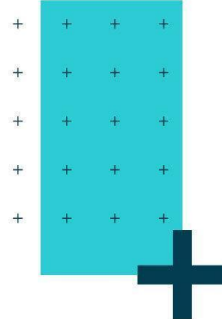
La Plataforma Virtual **BIMBAU** no garantiza que los archivos descargables estén libres de virus u otros componentes dañinos, como tampoco es responsable de garantizar la calidad e idoneidad de los productos o materiales proporcionados por los usuarios Vendedores.

Es compromiso de los usuarios garantizar que los objetos BIM publicados y descargables, cumplen con los requisitos específicos del BIM fórum Colombia.

El usuario acepta y asume todos los riesgos que surgen de la utilización de los Servicios de la Plataforma Virtual **BIMBAU** y de los Servicios, productos y objetos BIM publicados por los usuarios y Vendedores o terceros, bajo el entendido de que la Plataforma Virtual **BIMBAU** es meramente un canal de intermediación entre los usuarios. Por tanto, el usuario acepta que **BIMBAU** no será responsable de las acciones u omisiones de cualquier usuario, vendedor, comprador o tercero involucrado en la operación de los Servicios publicados por los usuarios a través de la plataforma.

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



La responsabilidad de **BIMBAU** se limita a: 1) El correcto funcionamiento de la plataforma virtual. 2) La debida custodia de la información proveída por los perfiles (Compradores y Vendedores). 3) Mantener medidas razonables de seguridad informática frente al uso de la plataforma virtual.

BIMBAU no se hace responsable de los errores u omisiones relativos a la información, productos y/o diseños BIM que no sean de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además, aunque esta es una plataforma virtual segura, no está libre de errores, y, en consecuencia, la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

Los objetos BIM difundidos en la plataforma podrán ser publicados por el perfil de vendedor o incluso por la misma plataforma de **BIMBAU**; los derechos morales y patrimoniales que emanen de tales publicaciones corresponderán al titular del objeto BIM, es decir, el vendedor o **BIMBAU**, según sea el caso. En este sentido, cuando se realice la descarga de los objetos se deben respetar, no borrar o modificar las marcas de agua, insignias o cualquier otro signo distintivo que haga alusión a la titularidad del diseño.

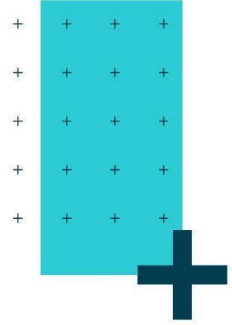
BIMBAU no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuentes, entre los que se incluyen la pérdida de ingresos, la pérdida de datos, lesiones personales o daños a la propiedad, relacionados con el uso de la plataforma, incluso si la información es conocimiento de público.

BIMBAU no será responsable de daños, perjuicios o pérdidas que surjan de: (i) El uso indebido de los Servicios de **BIMBAU** o de la imposibilidad de nuestros usuarios y Vendedores para acceder o utilizar los Servicios de **BIMBAU** por causas ajenas al mismo; (ii) Cualquier transacción o relación que surja de la interacción en la plataforma; (iii) Del uso que hagan los usuarios o los Vendedores de la información, productos u objeto BIM que se envían a través de la plataforma virtual de **BIMBAU**; (iv) De cualquier daño o perjuicio que puedan ocasionarse entre usuarios.

El usuario acepta liberar de responsabilidad y mantener indemne a **BIMBAU** y sus ejecutivos, directores, empleados y agentes de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto que surja o se relacione con: (i) El uso indebido de la Plataforma Virtual **BIMBAU**. (ii) La contratación de los Servicios ofertados por Vendedores, productos comprados y/o ofertados a través de la Plataforma Virtual

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



BIMBAU, incluido cualquier dato o contenido transmitido o recibido por usted, o el acceso o uso de la Plataforma Virtual **BIMBAU** por un tercero con su nombre de usuario y contraseña; (iii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos términos y condiciones o de las normas o reglamentaciones aplicables; (iv) La violación de los usuarios de derechos de terceros, incluidos profesionales y de información.

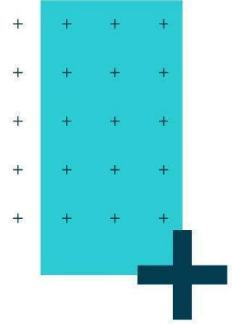
BIMBAU manifiesta, de forma expresa, que no hace parte en el proceso de aceptación de cualquier tipo de acuerdo entre usuarios Compradores y usuarios Vendedores. Por lo tanto, se exime de cualquier responsabilidad u obligación que emana entre las relaciones comerciales que puedan llevarse a cabo entre las partes.

El usuario declara, expresamente, dentro del ejercicio libre de su voluntad que los dineros con los cuales desarrollan licitaciones o compras provienen de actividades lícitas, es decir, que no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma concordante o que la modifique o adicione, por lo cual se exonera y releva a **BIMBAU**, de cualquier tipo de responsabilidad penal, civil, tributaria y/o financiera en este sentido.

Igualmente garantiza que directamente, ni sus socios, accionistas, ni vinculados o beneficiarios reales, tratándose de una persona jurídica: (i) han estado, o se encuentran incluidos en alguna de las listas que administra la Oficina de Control de Activos del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América u otra similar; (ii) no tienen investigaciones en curso, ni han sido sindicados o condenados por narcotráfico ni lavado de activos o financiación del terrorismo; y, (iii) sus bienes, negocios y los recursos, al igual que los de sus accionistas, provienen de actividades lícitas.

En caso de que, una o más de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

BIMBAU manifiesta que los datos de carácter personal a los que se tenga acceso a raíz del uso de la plataforma en mención y la correspondiente prestación del Servicio serán almacenados en una base de datos para cumplir con las finalidades señaladas en el aviso de privacidad y serán tratados conforme a las políticas y los procedimientos establecidos para el tratamiento de estos. Adicionalmente, indicamos según nuestras políticas de privacidad y seguridad de la información, que los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y



confidenciales, impidiendo el acceso no autorizado por parte de terceras personas y asegurando la confidencialidad de estos.

14. INDEMNIDAD

Con la aceptación del contrato, el usuario exonerará y mantendrá indemne a **BIMBAU** de toda reclamación que se pueda presentar en virtud de: 1) los Servicios, productos y/o suministros ofertados y prestados por los Vendedores. 2) por el efectivo cumplimiento de las obligaciones que se deriven de las licitaciones y/o cotizaciones entre Compradores, Vendedores o diseñadores; 3) por el efectivo cumplimiento de las obligaciones que se deriven de las compras entre Compradores y Vendedores 4) por los productos, Servicios y objetos BIM específicos ofrecidos por Compradores, Vendedores o BIMBAU, ofertados por ellos en nuestra plataforma virtual. 5) Por cualquier uso que se le pretenda dar a los objetos BIM cargados por los vendedores y/o BIMBAU. 6) Por la información contenida dentro de los objetos BIM. 7) Por cualquier otro efecto jurídico que pueda suscitarse en virtud de la interacción de usuarios de la plataforma virtual BIMBAU y/o por cualquiera que resulte de los módulos de Almacenes, planeación, demanda, educación, automatización, analítica, compra exprés, directorios, reportes, alquiler de equipos e integraciones.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA BIMBAU:

La Plataforma Virtual **BIMBAU** asegura que la información confidencial ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos o en cualquier otra forma tangible y que se encuentre claramente marcada como tal, que pueda surgir durante la intermediación de los usuarios en la plataforma, no será reproducida, difundida, transmitida o revelada por ningún medio ni en ningún formato por **BIMBAU** sin expresa autorización previa escrita de los usuarios.

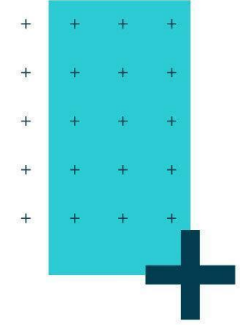
BIMBAU con el fin de proteger la confidencialidad de la información, se toman medidas de seguridad, para la no divulgación, sin previa autorización, por parte del titular de la información confidencial compartida.

En caso de que **BIMBAU** fuere autorizado por el usuario a reproducir, total o parcialmente la información confidencial, todas las reproducciones, sean totales o parciales y cualquiera sea el formato en que se registren, deberán hacer expresa mención a la autorización otorgada por el usuario.

El relacionamiento de los precios por uso de la plataforma, las bases de datos producto del uso de esta, toda documentación cargada a la plataforma para efectos de la correcta comunicación entre los perfiles usuarios, los contratos de software as a

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



service que detallen las calidades de los usuarios, y demás información correspondiente a la interacción por medio de la plataforma **BIMBAU**, serán mantenidos bajo estricta confidencialidad por parte del equipo **BIMBAU**.

En este mismo sentido, **BIMBAU** se obliga a destinar la información, que surja como consecuencia de la intermediación por medio de la plataforma, únicamente para los fines destinados de la plataforma virtual, queda excluida cualquier otro tipo de destinación para fines diferentes al objeto de la plataforma.

Para el caso del manejo de información que incluya datos personales, **BIMBAU** dará estricto cumplimiento a las disposiciones constitucionales y legales sobre la protección del derecho fundamental de habeas data, en particular lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política, la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.

El usuario podrá solicitar a **BIMBAU** la devolución o destrucción de la Información Confidencial que éste haya recibido, una vez se haya dado de baja de la plataforma virtual. Incluidas, pero no limitadas todas las copias, extractos y otras reproducciones de la información confidencial, los cuales deberán ser devueltos o destruidos, a solicitud del usuario. La destrucción de la información confidencial debe ser certificada por el usuario interesado.

Por medio de estos términos y condiciones le confirmamos que, cuando nos brinde información de tipo confidencial, la mantendremos en todo momento confidencial, excepto cuando la ley exija su revelación o según lo estipulado en los pronunciamientos reglamentarios, éticos o profesionales aplicables a nuestro compromiso.

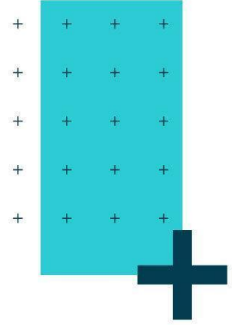
El uso de la plataforma es señal inequívoca que el usuario ha aceptado estos términos y condiciones y en consecuencia se ha comprometido con lo aquí estipulado, lo cual será suficiente para dar cumplimiento a nuestro deber de seguridad frente a cada uno de los usuarios, así como que acepta las medidas que implementamos para preservar la información confidencial durante y después de la finalización de este compromiso resultan ser adecuadas.

16. SUSPENSIÓN Y/O EXCLUSIÓN DEL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU

Cuando se identifique, por parte de la plataforma virtual **BIMBAU**, una utilización no ética, ofensiva, ilegal, incorrecta o desleal de los contenidos o servicios que ofrece, se establecerá el siguiente procedimiento:

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



Se dará aviso por medio de correo electrónico a los E-Mails suministrados, de la violación identificada por parte de los administradores de la plataforma en el cual se le dará hasta 2 horas para la supresión y/o modificación, o ajuste o aclaración por parte directa del usuario. En caso de que en dicho plazo no se ejecute una de las anteriores actividades descritas anteriormente, la plataforma virtual BIMBAU se reserva la facultad de la suspensión de su perfil de forma temporal, o dependiendo del nivel de criticidad de la infracción, la exclusión de manera definitiva de la plataforma virtual.

17. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LAS OFERTAS Y/O PROPUESTAS

Las publicaciones e interacciones que realicen los usuarios (Vendedores y Compradores) para todos los efectos legales se establecerán como una oferta. en los términos del artículo 845 del código de comercio, así como la vigencia y demás elementos esenciales serán irrevocables en los términos del artículo 846 del código de comercio.

18. LEY APLICABLE.

La relación entre los usuarios y BIMBAU se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

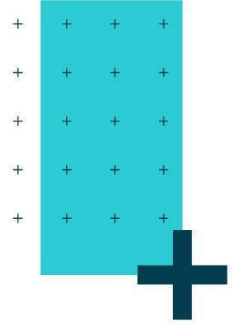
Finalmente, con la aceptación de los presentes términos y condiciones, el usuario entiende, de manera inequívoca, que la plataforma virtual **BIMBAU** es, única y exclusivamente, una plataforma que tiene como función la intermediación entre actores del sector de la construcción, con lo cual se facilitan procesos como módulos de planeación, demanda, educación, automatización, compra exprés, almacenes, alquiler de equipos, reportes, integraciones, licitaciones, cotizaciones, diseños BIM, procesos de información para realizar negociaciones, compras, ofertas de servicios y productos, y calificaciones.

De tal forma, con la aceptación de estos términos y condiciones, el usuario acepta y reconoce que los datos que entregue a la plataforma serán tratados conforme a la política de Protección de privacidad y Seguridad de la Información de BIMBAU, la cual garantiza la privacidad de ésta, así como un adecuado control sobre los datos que circulen en la plataforma. Además, el usuario manifiesta que comprende que puede controlar el ciclo de vida sobre sus datos confidenciales.

Estos términos y condiciones, que aplican para todos los usuarios, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso al usuario, sin embargo, dicho cambio será publicado, con control de versiones para claridad de los usuarios. En

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



consecuencia, los términos aplicables corresponderán al documento vigente al momento de la consulta.

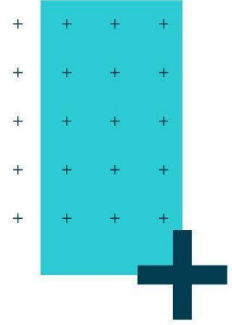
19. ACUERDO DE COMUNICACIÓN.

Para todos los efectos, las partes acuerdan que la información contenida en los presentes términos y condiciones, así como toda aquella que se intercambie para llevar a cabo la labor encomendada y cumplir las obligaciones de cada una de ellas, se entienden comunicadas y aceptadas como mensajes de datos, en virtud de los artículos 14 y siguientes de la Ley 527 de 1999.

CAPÍTULO IV COMERCIALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU EN EL MODELO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE BAJO LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO- SaaS.

PRIMERA. DEFINICIONES: Para efecto del presente contrato, las siguientes palabras se entenderán en los términos aquí establecidos, las demás palabras se entenderán principalmente por su significado técnico y luego por el uso contextual que se haga de ellas:

1. **Software:** Al referirse a software se hace alusión a la Plataforma Virtual BIMBAU.
2. **Código Fuente:** Se refiere a los objetos de código computacional que dan origen a los programas de ordenador en general y en especial a los que corresponden al software.
3. **Cloud Computing - Software como Servicio (Software as a Service - SaaS):** Se refiere a la capacidad, proporcionada al consumidor de nube, de utilizar la plataforma Virtual BIMBAU del proveedor de nube que se ejecuta en una infraestructura cloud. Resaltando que la plataforma Virtual BIMBAU es accesible para el cliente y/o consumidor de nube a través de una interfaz de cliente ligero, como un navegador web.
4. **Cliente y/o Consumidos de Nube:** Persona natural o jurídica que cuenta con la autorización de uso de la plataforma Virtual BIMBAU.
5. **Proveedor de Nube:** Persona jurídica responsable de poner a disposición del CLIENTE Y/O CONSUMIDOR de nube la autorización de uso de la plataforma Virtual BIMBAU y que gestiona la infraestructura informática necesaria para ejecutar el software en la nube a través del acceso a la red.
6. **Garantía:** Obligación del **PROVEEDOR DE NUBE**, de reparar o hacer los ajustes necesarios para corregir errores de programación o diseño de la



- plataforma Virtual BIMBAU. No harán parte de la garantía funcionalidades adicionales del software a las establecidas en los requerimientos.
7. **Usuario:** Se refiere a la persona autorizada para utilizar el software, de acuerdo con los términos soportados en el presente documento.
 8. **Conformidad:** Se entenderá que el software y los servicios se cumplieron o entregaron a conformidad, cuando cumplan con los requerimientos establecidos en este contrato. De no pactarse específicamente los requerimientos, se entenderá que estos fueron cumplidos con la entrega de un servicio de la calidad promedio que se puede encontrar en el mercado.
 9. **Soporte Técnico:** Se entiende por soporte técnico el servicio mediante el cual **PROVEEDOR DE NUBE** responde a inquietudes de **EL CLIENTE Y/O CONSUMIDOR DE NUBE** relacionadas con el software, y brinda solución a los inconvenientes que sobre dichos componentes se puedan presentar.

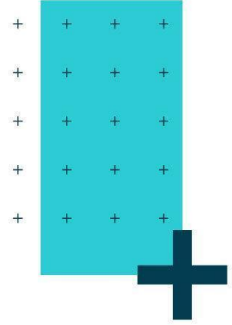
SEGUNDO. OBJETO: EL **PROVEEDOR DE NUBE** se obliga para con **EL CLIENTE Y/O CONSUMIDOR DE NUBE** a permitir el uso de la **PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU**, bajo la Computación en la nube en la modalidad de Software como Servicio – (Software as a Services – SaaS).

TERCERO. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR DE NUBE: En ejecución del presente contrato, el **PROVEEDOR DE NUBE** se obliga a:

1. Permitir el acceso al software **PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU**, bajo Computación en la Nube en la modalidad de Software como Servicio (Software as a Service – SaaS), durante el tiempo en que **EL CLIENTE Y/O CONSUMIDOR DE NUBE**, tenga contratado el servicio.
2. Prestar los servicios de soporte, en nivel 1 y 2, para los usuarios de **EL CLIENTE Y/O CONSUMIDOR DE NUBE** que utilicen la **PLATAFORMA VIRTUAL BIMBAU** conforme a los niveles de servicio, que se acuerden publicados y disponibles en nuestra plataforma sin embargo, tendrán como mínimo los siguientes parámetros:
 1. Mantener el correcto funcionamiento de los programas que son propios del software; lo cual encierra llevar a cabo las acciones necesarias para corregir oportunamente las fallas presentadas durante la operación.
 2. Destinar un grupo de personas para atender las dudas y preguntas sobre la operación de los programas.
 3. Instalación de programas, parches y actualizaciones recomendadas por **PROVEEDOR DE NUBE**, que permitan fijar vulnerabilidades de los sistemas operativos.
 4. Revisar periódicamente el servidor de las aplicaciones para detectar rendimiento, operación y desempeño.

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



5. Vigilar el desempeño de la base de datos para adecuar sus parámetros de operación a las necesidades de la aplicación.
6. Las demás que se deriven del contrato.

CUARTO. OBLIGACIONES DEL CLIENTE Y/O CONSUMIDOR DE NUBE: En ejecución del presente contrato **EL CLIENTE Y/O CONSUMIDOR DE NUBE**, se obliga a:

1. Pagar a **EL PROVEEDOR DE NUBE** el valor total de este contrato, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.
2. Proveer todos los elementos y/o información requerida para acceder a la nube.
3. Las demás que se deriven del contrato.

QUINTO VALOR: El valor mensual del servicio de computación en la nube, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, se determina conforme los valores que son publicados en la plataforma Virtual BIMBAU.

PARÁGRAFO PRIMERO. El presente servicio al momento de la aceptación de las determinaciones contractuales se encuentra excluido de IVA de acuerdo con el numeral 21 del Art. 476 del Estatuto Tributario, sin embargo, por ser un cobro mensual, si eventualmente el presente servicio deja de ser excluido y pasa a ser gravado, el CLIENTE Y/O CONSUMIDOR DE NUBE reconoce y acepta que, a partir del mes inmediatamente siguiente a la modificación tributaria de tipo nacional, el presente valor del servicio se aumentará el porcentaje correspondiente al IVA.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los valores determinados en la plataforma Virtual BIMBAU se determinan a discrecionalidad del PROVEEDOR DE NUBE, en tanto el mismo se determina al momento de la adquisición y podrá EL PROVEEDOR DE NUBE, modificarlos previa publicación de los mismos.

SEXTO. DOMICILIO CONTRACTUAL: Para todos los efectos legales el domicilio contractual para solucionar las controversias que puedan surgir del presente contrato será la ciudad de Medellín, Colombia.

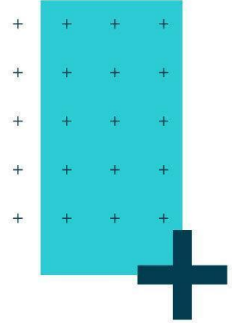
CAPÍTULO V

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO - ANS

El soporte de la Plataforma Virtual BIMBAU será ejecutado por **EL PROVEEDOR DE NUBE**, en los siguientes términos:

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



1. Acuerdos y niveles de atención

1.1. Severidad

Se definen los siguientes niveles de severidad para los incidentes registrados. El nivel de severidad indica el tipo de incidente y el impacto sobre el negocio. Basado en esta información se establece la prioridad de resolución y el plan de escalamiento.

Nivel de Severidad	Descripción
1	Categoría A (Urgente) - El problema causa una pérdida completa del servicio. No se puede continuar trabajando con las mínimas garantías, el funcionamiento del servicio es crítico para el negocio y la situación es una emergencia
2	Categoría B (Alta) -. El problema causa una severa pérdida del servicio y no existe una solución temporal aceptable disponible, aunque el servicio sí puede continuar de forma restringida.
3	Categoría C (Media) -. El problema causa una pérdida menor del servicio que supone un inconveniente, el cual puede requerir una solución alternativa para recuperar la funcionalidad del sistema.
4	Categoría D (Baja) – El Problema no causa ninguna pérdida del servicio. El resultado es un error mínimo, funcionamiento incorrecto, o un error de documentación que no impide el funcionamiento del sistema.

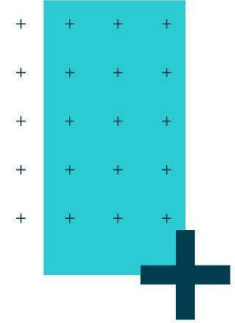
1.2. Niveles de atención

EL PROVEEDOR DE NUBE debe atender los requerimientos con el tiempo suficiente para cumplir con los requerimientos de **EL CLIENTE Y/O CONSUMIDOR DE NUBE**, a continuación, se describe el esquema de atención y las penalidades.

Nivel de Severidad	Categoría	Tiempo de atención recibido	Descripción
--------------------	-----------	-----------------------------	-------------

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



1	Urgente	2 horas	Se asignará un equipo experto que se encaminará en la solución del problema.
2	Alta	8 horas	Se asignará un equipo experto que se encaminará en la solución del problema.
3	Media	24 horas	Se asignará un equipo experto que se encaminará en la solución del problema.
4	Baja	48 horas	Se asignará un equipo experto que se encaminará en la solución del problema.
Fin de semana/noche	Aplica según la severidad	Aplica según la severidad	Se asignará un equipo experto que se encaminará en la solución del problema.

1.3. Escalamiento

El proceso de escalamiento ha sido definido y asegura un tiempo de respuesta y una resolución del incidente de manera oportuna. Este proceso de escalamiento no sustituye el proceso de soporte, el cual se usará en caso de que no se esté cumpliendo el nivel de atención.

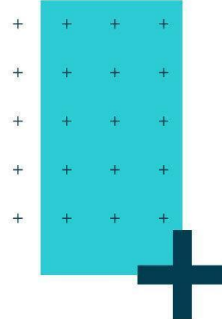
2. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO – SERVICIOS CLOUD

EL PROVEEDOR DE NUBE garantiza que el Nivel de Disponibilidad del servicio del proveedor de servicios de nube en las condiciones pactadas del 99.5%, la cual es aceptada por **EL CLIENTE Y/O CONSUMIDOR DE NUBE**. Esta configuración podrá variar previo aviso.

Si el usuario presenta alguna duda respecto de los presentes Términos y condiciones, por favor comuníquese con nosotros al siguiente correo electrónico servicioalcliente@bimbau.co

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



Fecha de publicación 25 de Marzo del 2022
Versión: 2.0

servicioalcliente@bimbau.co

Medellín, Colombia • CR, 43B # 1A Sur - 70 • +57 (4) 204 25 63



República de Colombia

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO

Artículo 68 Decreto Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



SNR



2992208

En la ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia, el veintisiete (27) de mayo de dos mil veintiuno (2021), en la Notaría Veintiseis (26) del Círculo de Medellín, compareció: JUAN ALEJANDRO SALDARRIAGA FERNANDEZ, identificado con Cédula de Ciudadanía / NUIP 8161564 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.



kdzo8k3y4l91
27/05/2021 - 15:45:56



----- Firma autógrafa -----

Conforme al Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Este folio se vincula al documento de CONSTANCIA signado por el compareciente, en el que aparecen como partes JUAN ALEJANDRO SALDARRIAGA FERNANDEZ, sobre: TRAMITE ANTE MINTIC.



LELIA ABIOLA RIOS CIFUENTES

Notario Veintiseis (26) del Círculo de Medellín, Departamento de Antioquia - Encargado

Consulte este documento en www.notariasegura.com.co

Número Único de Transacción: kdzo8k3y4l91



Computación en la nube:

"Es un modelo que permite el acceso omnipresente, conveniente, y por demanda computaciones configurables (por ejemplo: redes, servidores, almacenamiento, aprovisionar y liberar rápidamente como un mínimo de esfuerzo de gestión o ir NIST 800-145

Es necesario aclarar que cualquier servicio de computación en la nube en esencia es esencial, alguno de los tres modelos de servicio y como mínimo desplegado en NIST 800-145-. Por lo anterior, en caso de que se evidencie la falta de alguno de los que dicho servicio ofrecido está incompleto y necesita la implementación de ser diagnosticado de manera satisfactoria. También es necesario que la organización realice cambios realizados en los servicios de computación en la nube, con el fin de proveer la nube o cualquier otra entidad competente.

Este auto-diagnostico está dirigido, por ahora, únicamente a los actores: consumidor podrá diligenciarlo para reconocer que el servicio que está contratando con el proveedor de nube. En cualquier momento el consumidor de nube podrá informar al proveedor la prestación del servicio y clasificación del servicio.

El proveedor de nube deberá cumplir los requisitos mínimos del formato, así como el servicio, portabilidad, y seguridad y privacidad. Deberá anexar toda la documentación de información en las respuestas dadas. Para los requisitos a tener en cuenta u otros trabajos que le permita cumplirlos en el mediano plazo.

Así mismo, no se podrán auto-diagnosticar los actores: auditor, corredor y operador de servicios, aunque son necesarios para garantizar un entorno de alto nivel de confianza dentro de los modelos de servicio, por ejemplo, el servicio de conectividad del centro de transporte de datos entre otros) es necesario para que la computación en la nube sea PaaS o IaaS. Por lo anterior, buscando tener un nivel de madurez en el tiempo a largo de la nube citados anteriormente, el Ministerio de TIC ha decidido no clasificarla tampoco podrá auto-diagnosticarse en virtud de que si bien sus actividades hacen parte de una etapa avanzada y madura de la computación en la nube, dichas actividades también forman parte, dentro de la ruta de definición e implementación de la computación en la nube, se tendrán en cuenta todas las normas técnicas y las posibilidades tecnológicas y estándares, entre otros) de un entorno de alto nivel que aseguren el grado de madurez.

En caso de algún inconveniente o dudas relacionadas con este formato de auto-diagnostico electrónico: sopORTEestrategiati@mintic.gov.co



FORMATO AUTO-DIAGNÓSTICO IDENTIFICACIÓN DE ACTORES



DIRECCIÓN DE
ESTÁNDARES Y
ARQUITECTURA DE TI

Arquitectura TI®
COLOMBIA

Fecha del diagnóstico: 25 de mayo de 2021	
Nombre de la persona u organización: DERBAU S.A.S.	
1. Marque con una X identificando el tipo de actor en la computación en la nube que considera es usted o su organización:	
Actor	Marque acá
Consumidor de nube	
Proveedor de nube	X
Auditor de nube	NO APLICA
Corredor o agente de nube	NO APLICA
Operador de nube	NO APLICA
2. Dependiendo de su respuesta, diríjase a la pestaña correspondiente para continuar el auto diagnóstico	

Tenga en cuenta que por cada servicio de computación en la nube a diagnosticar deberá completar un formato diferente.





FORMATO AUTO-DIAGNÓSTICO
PROVEEDOR DE NÚCLEO

MINTIC

ENCUESTA DE MANEJO DE PROCESES									
1. Datos generales de la empresa									
2. Datos de contacto									
3. Datos de la actividad									
4. Datos de la actividad									
5. Datos de la actividad									
6. Datos de la actividad									
7. Datos de la actividad									
8. Datos de la actividad									
9. Datos de la actividad									
10. Datos de la actividad									
11. Datos de la actividad									
12. Datos de la actividad									
13. Datos de la actividad									
14. Datos de la actividad									
15. Datos de la actividad									
16. Datos de la actividad									
17. Datos de la actividad									
18. Datos de la actividad									
19. Datos de la actividad									
20. Datos de la actividad									
21. Datos de la actividad									
22. Datos de la actividad									
23. Datos de la actividad									
24. Datos de la actividad									
25. Datos de la actividad									
26. Datos de la actividad									
27. Datos de la actividad									
28. Datos de la actividad									
29. Datos de la actividad									
30. Datos de la actividad									
31. Datos de la actividad									
32. Datos de la actividad									
33. Datos de la actividad									
34. Datos de la actividad									
35. Datos de la actividad									
36. Datos de la actividad									
37. Datos de la actividad									
38. Datos de la actividad									
39. Datos de la actividad									
40. Datos de la actividad									
41. Datos de la actividad									
42. Datos de la actividad									
43. Datos de la actividad									
44. Datos de la actividad									
45. Datos de la actividad									
46. Datos de la actividad									
47. Datos de la actividad									
48. Datos de la actividad									
49. Datos de la actividad									
50. Datos de la actividad									
51. Datos de la actividad									
52. Datos de la actividad									
53. Datos de la actividad									
54. Datos de la actividad									
55. Datos de la actividad									
56. Datos de la actividad									
57. Datos de la actividad									
58. Datos de la actividad									
59. Datos de la actividad									
60. Datos de la actividad									
61. Datos de la actividad									
62. Datos de la actividad									
63. Datos de la actividad									
64. Datos de la actividad									
65. Datos de la actividad									
66. Datos de la actividad									
67. Datos de la actividad									
68. Datos de la actividad									
69. Datos de la actividad									
70. Datos de la actividad									
71. Datos de la actividad									
72. Datos de la actividad									
73. Datos de la actividad									
74. Datos de la actividad									
75. Datos de la actividad									
76. Datos de la actividad									
77. Datos de la actividad									
78. Datos de la actividad									
79. Datos de la actividad									
80. Datos de la actividad									
81. Datos de la actividad									
82. Datos de la actividad									
83. Datos de la actividad									
84. Datos de la actividad									
85. Datos de la actividad									
86. Datos de la actividad									
87. Datos de la actividad									
88. Datos de la actividad									
89. Datos de la actividad									
90. Datos de la actividad									
91. Datos de la actividad									
92. Datos de la actividad									
93. Datos de la actividad									
94. Datos de la actividad									
95. Datos de la actividad									
96. Datos de la actividad									
97. Datos de la actividad									
98. Datos de la actividad									
99. Datos de la actividad									
100. Datos de la actividad									

[Handwritten signature]
Firma del representante legal
Nombre y apellido: _____
Cargo: _____
Fecha: _____

